**STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**

1. Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Komponen | Uraian |
| 1. | Persyaratan | 1. Masyarakat
2. Fotokopi KTP Pemohon atau fotokopi akte pendirian lembaga publik/ormas bagi pemohon atas nama/LSM
 |
| 2. | Sistem, mekanisme, dan prosedur | 1. Pemohon datang ke meja layanan informasi PPID Bagian Humas MAN 1 Kota Bukittinggi atau mengunjungi laman informasi publik.
2. Pemohon mengisi formulir permohonan informasi publik melalui link <https://forms.gle/JHbaTpZF5xfGJoDj9>
3. Petugas layanan mencatat di buku registrasi dan memberitahukan nomor pendaftaran kepada pemohon.
4. Jika disetujui lanjut ke langkah selanjutnya. Jika tidak disetujui, PPID memberikan alasan tertulis dan memberikan informasi pengajuan keberatan.
5. Jika disetujui, PPID mengajukan permohonan informasi kepada unit terkait, Hasilnya, unit kerja memberikan data kepada PPID.
6. PPID memberikan informasi tertulis kepada pemohon informasi.
7. Apabila pemohon telah puas terhadap respons dari PPID, maka proses selesai.
8. Apabila pemohon tidak puas terhadap respons, maka dapat mengajukan keberatan di atasan PPID. Apabila telah puas terhadap respons atasan PPID maka proses selesai, sedangkan apabila tidak puas terhadap respons atasan PPID maka proses berlanjut di komisi informasi.
 |
| 3. | Jangka Waktu Penyelesaian | 1. Waktu Penyelesaian dilaksanakan 3-7 hari kerja
2. PPID akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada di bawah penguasaaanya atau tidak.
3. PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 10 hari kerja.
 |
| 4. | Biaya Pelayanan | Biaya administrasi pelayanan gratis |
| 5. | Produk Pelayanan | Informasi Publik |
| 6. | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan | 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang di tujukan kepada: PPID Humas MAN 1 Kota Bukittinggi
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

Telepon: (0752)-22307Email: mailto:man1bukittinggi68@gmail.comForm: <https://forms.gle/JHbaTpZF5xfGJoDj9>Laman: https://www.man1bukittinggi.sch.id/  |

Mengetahui Bukittinggi , Januari 2021

Atasan PPID Ketua PPID

 

Drs.Irsyad, M.Pd Yusti Rahmi, S.Pd