**STANDAR PELAYANAN PENGAJUAN KEBERATAN**

1. Proses Pengajuan Keberatan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Komponen | Uraian |
| 1. | Mengajukan Keberatan | Membuat pengajuan keberatan secara tertulis |
| 2. | Mengisi Formulir | Mengisian formulIr melalui link form https:forms.gle/jhbatpzf5xfgjodj9 |
| 3. | Menerima Tanda Terima Pengajuan | Pihak PPID menerima pengajuan keberatan |
| 4. | Tanggapan | Tanggapan dari pihak PPID selambatnya 30 hari kerja sejak pengajuan |
| 5. | Keputusan | Atasan PPID memberikan tanggapan dan keputusan tertulis atas pengajuan keberatan |
| 6. | Memanfaatkan Informasi | PPID menerima atau menolak pengajuan keberatan  |
| 7. | Pengajuan ke komisi informasi | Apabila menolak boleh mengajukan ke komisi informasi |

Mengetahui Bukittinggi , Januari 2021

Atasan PPID Ketua PPID

 

Drs.Irsyad, M.Pd Yusti Rahmi, S.Pd